



## LIVRAISON

Bienvenue sur notre site internet, où la satisfaction de nos clients est notre priorité absolue. Nous comprenons l'importance de recevoir vos commandes rapidement, c'est pourquoi nous vous proposons des délais de livraison efficaces et transparents.

<b>France (métropolitaine)</b>	<b>France (DOM)</b>	<b>Europe</b>	<b>International</b>
<b>Livraison en 3 à 9 jours</b>	<b>Livraison en 6 à 12 jours</b>	<b>Livraison en 5 à 11 jours</b>	<b>Livraison en 5 à 11 jours</b>

Nous travaillons constamment à optimiser notre processus d'expédition pour garantir que vos articles vous parviennent dans les délais impartis, où que vous soyez dans le monde. Faites vos achats en toute confiance, en sachant que nous nous engageons à vous offrir une expérience d'achat en ligne fluide et fiable.

Merci de faire partie de notre communauté !

## PAIEMENT SÉCURISÉ

PAIEMENT SIMPLE, PRATIQUE & 100% SÉCURISÉ !

Pour régler votre commande, choisissez le mode de paiement qui vous convient le mieux !

LES MODES DE RÈGLEMENT ACCEPTÉS SUR NOTRE SITE SONT LA CARTE DE CRÉDIT,



Verified by  
VISA



Profitez de la livraison offerte pour toute commande égale ou supérieure à 50€ d'achat.



Transaction sécurisée



Bénéficiez de la possibilité de retour gratuit dans les 14 jours.

## **ÉCHANGES ET RETOURS : LIBRE CHOIX, TRANSPARENCE ASSURÉE !**

**Chez nous, votre satisfaction est primordiale, et nous comprenons que parfois, les choix peuvent évoluer. C'est pourquoi, en plus du droit légal de rétractation de 14 jours, nous vous offrons une période supplémentaire de 16 jours à partir de la fin de ce délai pour exprimer votre souhait de vous rétracter.**

**Il est important de noter que seuls les articles retournés conformes pourront faire l'objet d'un remboursement, les détails sont disponibles dans nos Conditions Générales de Vente (CGV). Les produits de décoration, quant à eux, ne sont pas éligibles aux retours, mais un remboursement reste possible.**

**Si votre commande ne vous donne pas entière satisfaction, pas de souci ! Voici comment procéder :**

### **PAR VOIE POSTALE :**

Retournez les articles concernés avec votre bon de retour dûment rempli à l'adresse suivante : 36 boulevard l'Yerres, 91000 Evry Courcouronnes. Vous serez remboursé dans un délai de 30 jours à compter de la réception de votre colis retour par notre entrepôt. Veuillez noter que les frais de port ne sont remboursés que si vous retournez l'intégralité de votre commande.

Rassurez-vous, même pour les produits de décoration, bien que les retours ne soient pas acceptés, le remboursement demeure une option. Nous mettons tout en œuvre pour garantir une expérience d'achat transparente et sans tracas.

Merci de votre confiance !

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - PLWAXSHOP

## 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les termes et conditions auxquels tout utilisateur du site e-commerce PLWAXSHOP, ci-après dénommé "le Client", peut acheter des accessoires en Wax proposés par PLWAXSHOP, ci-après dénommé "le Vendeur".

## 2. ACCEPTATION DES CONDITIONS

En passant commande sur PLWAXSHOP, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

## 3. PRODUITS ET PRIX

Les produits proposés à la vente sur PLWAXSHOP sont décrits avec précision. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les articles seront facturés au tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

## 4. COMMANDE

Le processus de commande comprend la sélection des produits, la vérification du panier, la création d'un compte client, le choix du mode de paiement, et enfin la validation de la commande. La confirmation de commande est envoyée par e-mail.

## 5. PAIEMENT

Le paiement s'effectue en ligne par les moyens de paiement proposés lors de la commande. La commande est confirmée à réception du paiement.

## 6. LIVRAISON

Les délais de livraison sont précisés sur le site. Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour respecter ces délais, mais ne peut être tenu responsable des retards liés à des circonstances exceptionnelles.

## 7. DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Au-delà, le Client peut demander un retour dans les 16 jours suivant la fin du délai légal.

## **8. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ**

Les produits sont conformes aux normes en vigueur. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des dommages indirects. Les détails des garanties sont disponibles sur le site.

## **9. DONNÉES PERSONNELLES**

Le Client consent à l'utilisation de ses données personnelles dans le cadre de la commande. Le Vendeur s'engage à les protéger conformément à la réglementation en vigueur.

## **10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site PLWAXSHOP sont la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

## **11. LITIGES**

En cas de litige, le Client peut contacter le service client. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.